

DATENSCHUTZHINWEIS

Dieser Datenschutzhinweis (der **Datenschutzhinweis**) gilt für die Verarbeitung von Personendaten, welche die neocredit.ch AG (CHE-276.367.480) mit Sitz in der Wankdorffeldstrasse 64, 3014 Bern, Schweiz (**neocredit.ch AG**) im Zusammenhang mit der *Crowdlending*-Plattform, die unter der URL www.neocredit.ch erreichbar ist (die **Plattform**), vornimmt.

Durch den Aufruf und die Nutzung der Plattform erklären sich deren Nutzer (die Nutzer) ausdrücklich damit einverstanden, dass die neocredit.ch AG ihre Personendaten im Einklang mit diesem Datenschutzhinweis verarbeitet.

Die neocredit.ch AG behält sich das Recht vor, den Datenschutzhinweis jederzeit in ihrem alleinigen Ermessen zu ändern und insbesondere an neue geschäftliche oder technische Praktiken oder Gesetzesänderungen anzupassen. Über derartige Änderungen werden die Nutzer anhand geeigneter Methoden, einschliesslich per E-Mail und/oder über die Plattform, informiert. Ist ein Nutzer mit den vorgenommenen Änderungen nicht einverstanden, darf er die Plattform nicht mehr aufrufen und/oder verwenden.

1. Einleitung

Der neocredit.ch AG ist bewusst, dass die Privatsphäre der Nutzer und Transparenz bei der durch sie vorgenommene Verarbeitung ihrer Personendaten von grosser Bedeutung sind.

In diesem Datenschutzhinweis wird erklärt, (i) welche Personendaten erhoben werden, wenn ein Besucher die Plattform aufruft und verwendet, (ii) auf welche Weise und zu welchen Zwecken die neocredit.ch AG Personendaten verarbeitet, (iii) welche Massnahmen die neocredit.ch AG für den Schutz dieser Personendaten ergreift.

2. Wie und wo die neocredit.ch AG Personendaten erhebt

Die neocredit.ch AG erhebt die Personendaten, die ihr durch die Nutzer zur Verfügung gestellt werden.

Die neocredit.ch AG erhebt direkt oder indirekt über ihre Subunternehmer die Personendaten, die ihr die Nutzer bei ihrer Verwendung der Plattform zur Verfügung stellen, etwa wenn sie einen persönlichen Bereich erstellen oder verwalten oder wenn sie im Rahmen ihrer Korrespondenz mit der neocredit.ch AG kommunizieren.

Zu diesen Informationen zählen insbesondere der Name, die E-Mail-Adresse, der Name des Unternehmens, für das der Nutzer handelt, die Telefonnummern, die Beschreibung der Projekte, für die eine Finanzierung gewünscht wird oder zu denen die Nutzer einen Beitrag leisten möchten, sowie allfällige weitere Daten, die zur Identifizierung von oder zur Kontaktaufnahme mit den Nutzern im Zusammenhang mit dem Zugang zu und der Nutzung der durch die neocredit.ch AG angebotenen Dienstleistung dienen können, sowie alle weiteren Informationen, die die neocredit.ch AG und/oder Subunternehmer gegebenenfalls bei den Nutzern anfordern.

Bestimmte Informationen sind obligatorisch, andere optional

Die mit einem Sternchen gekennzeichneten Datenfelder müssen zwingend ausgefüllt werden. Werden ein oder mehrere obligatorische Datenfelder nicht ausgefüllt, kann die neocredit.ch AG keinen Zugang zur Plattform gewähren. Folglich kann der Nutzer dann weder zum nächsten Schritt übergehen noch das betreffende Formular bestätigen oder auf die Dienstleistung der Plattform zugreifen.

Werden optionale Datenfelder nicht beantwortet, ist der Zugriff auf die Dienstleistung der Plattform dennoch möglich. Diese Datenfelder der Plattform können auch zu einem späteren Zeitpunkt über den persönlichen Bereich ausgefüllt werden, um die Funktionalitäten der Plattform möglichst individuell zu gestalten und um den Verlauf nachverfolgen zu können.

Bestimmte Personendaten werden auch auf automatisierte Weise erhoben.

Die neocredit.ch AG kann Personendaten zudem auf automatisierte Weise erheben, auch mit Hilfe von Tools und anderen aktiven Elementen, beispielsweise in E-Mails der neocredit.ch AG und/oder von Subunternehmern, wie etwa IP-Adressen oder andere Daten zur Benutzererkennung, die von den verwendeten elektronischen Geräten stammen, Daten in elektronischen Geräten, Präferenzen, Webbrowserdaten oder Links, die der Nutzer bei der Interaktion mit der Plattform anklickt.

Hinsichtlich der automatisierten Erhebung der Personendaten können bestimmte Berechtigungen und Parameter definiert werden.

Hinsichtlich der automatisierten Erhebung ihrer Personendaten, beispielsweise der in ihrem elektronischen Gerät enthaltenen Daten, können die Nutzer bestimmte Berechtigungen definieren, indem sie das Gerät entsprechend seiner Funktionalitäten konfigurieren. Ausserdem können die Nutzer bestimmte Cookies konfigurieren, siehe den Abschnitt über Cookies in Art. 7 dieses Datenschutzhinweises.

3. Wie die neocredit.ch AG Personendaten verarbeitet

Die neocredit.ch AG kann die ihr übermittelten Personendaten auf automatisierte Weise verarbeiten. In diesem Fall ergreift sie jedoch geeignete Sicherheitsmassnahmen.

Die neocredit.ch AG verarbeitet die ihr übermittelten Personendaten im Einklang mit geltendem Recht, insbesondere dem schweizerischen Datenschutzrecht, und ergreift geeignete Sicherheitsmassnahmen, um den unbefugten Zugang zu diesen Daten und die unbefugte Offenlegung, Veränderung, Manipulation oder Vernichtung dieser Daten zu unterbinden.

Die Verarbeitung von Personendaten erfolgt mit Hilfe von Computern oder elektronischer Instrumente und in Übereinstimmung mit den in diesem Datenschutzhinweis genannten Zwecken. Die neocredit.ch AG trifft keine individuellen Entscheidungen auf Grundlage einer automatisierten Datenverarbeitung und verwendet auf der Plattform keine Profiling-Systeme.

4. Zwecke, für die die neocredit.ch AG die Personendaten verarbeitet

Die neocredit.ch AG verarbeitet die Personendaten der Nutzer für den Betrieb der Website und um den Nutzern alle damit verbundenen Dienstleistungen anbieten zu können.

Die Erhebung und Verarbeitung der Personendaten der Nutzer erfolgt für den Betrieb der Plattform und/oder die Erbringung der damit verbundenen Dienstleistungen oder für den zum Zeitpunkt der Erhebung angegebenen Zweck - d.h. insbesondere für die Herstellung von Kontakten zwischen Darlehensgebern und Darlehensnehmern im Rahmen der *Crowdfunding*-Kampagnen sowie für die Formalisierung und anschliessende Verwaltung der Beziehung zwischen Darlehensgebern und Darlehensnehmern (einschliesslich allfälliger Inkassoverfahren) - sowie für die Kunden- und Nutzerverwaltung, insbesondere um die Nutzer im Zusammenhang mit den Dienstleistungen zu kontaktieren und sie über die an ihnen vorgenommenen Änderungen zu informieren.

Die neocredit.ch AG verwendet die ihr übermittelten Daten zudem, um die gesetzlich, insbesondere nach den geltenden Finanzvorschriften, vorgeschriebenen Überprüfungen vorzunehmen oder zu veranlassen.

Die neocredit.ch AG kann die Personendaten der Nutzer für interne Analysen und Statistiken sowie zur Verbesserung ihrer Dienstleistungen oder aus sonstigen berechtigten Gründen verarbeiten.

Die neocredit.ch AG kann die Personendaten der Nutzer, insbesondere die Daten über ihre Nutzung der Plattform sowie alle anderen, in Übereinstimmung mit diesem Datenschutzhinweis erhobenen Informationen für interne Analysen und Statistiken verarbeiten, um die Nutzerfreundlichkeit und die Funktionalitäten der Plattform sowie generell ihre Produkte und Dienstleistungen zu verbessern.

Ausserdem kann die neocredit.ch AG die Personendaten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben verarbeiten.

5. Die Umstände, unter denen die neocredit.ch AG Personendaten an Dritte weitergibt

Die neocredit.ch AG gibt Personendaten der Nutzer an andere Nutzer der Plattform weiter, wenn dies für den ordnungsgemässen Betrieb der Plattform erforderlich ist. Bestimmte Informationen sind darüber hinaus auf der Plattform öffentlich zugänglich.

Sofern dies für den Betrieb der Plattform und für die Erbringung der Dienstleistungen, beispielsweise für die Herstellung von Kontakten zwischen Darlehensnehmern und -gebern, erforderlich ist, macht die neocredit.ch AG die Personendaten der Nutzer den Nutzern zugänglich. Diese Informationen können direkt auf der Plattform veröffentlicht oder anhand anderer zweckmässiger Methoden, insbesondere auf dem Postweg oder per E-Mail, übermittelt werden.

Die neocredit.ch AG kann die Personendaten der Nutzer an Dritte weitergeben, wenn dies für den ordnungsgemässen Betrieb der Plattform oder für die Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Die neocredit.ch AG kann Personendaten von Nutzern beispielsweise an ihre Subunternehmer oder Partner weitergeben, sofern dies erforderlich ist, um ihnen die Erbringung der sich auf die Plattform beziehenden Dienstleistungen zu ermöglichen. Insbesondere kann es vorkommen, dass die neocredit.ch AG, die Informationen, die für die Überprüfung der Herkunft der Mittel und des wirtschaftlich Berechtigten (Verpflichtungen des Typs *KYC*) erforderlich sind, an einen Subunternehmer mit Sitz in der Schweiz oder in der Europäischen Union weitergibt.

Ausserdem kann die neocredit.ch AG Personendaten von Nutzern für die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen weitergeben, insbesondere auf Anfrage einer Justizbehörde oder im Einklang mit einer gesetzlichen Vorgabe.

6. Die Umstände, unter denen die neocredit.ch AG Personendaten ins Ausland übermittelt

Die Personendaten der Nutzer können in Länder oder an Orte übermittelt werden, die kein der Schweiz oder der Europäischen Union gleichwertiges Schutzniveau bieten.

Die neocredit.ch AG hostet und speichert die Personendaten der Nutzer auf Servern in der Schweiz und/oder der Europäischen Union.

Die neocredit.ch AG übermittelt in der Regel keine Personendaten von Nutzern in andere Länder und macht diese Daten auch nicht in anderen Ländern zugänglich. Unter bestimmten Umständen, insbesondere aus technischen oder funktionalen Gründen oder im Rahmen der Beziehungen zu Subunternehmern, kann es jedoch vorkommen, dass Personendaten in Länder übermittelt werden, die kein der Schweiz oder der Europäischen Union gleichwertiges Schutzniveau bieten. In diesem Fall wird die neocredit.ch AG mit allen geeigneten Mitteln sicherstellen, dass die Verpflichtungen aus den geltenden Datenschutzbestimmungen eingehalten werden.

Mit der Bereitstellung der Informationen und Daten an die neocredit.ch AG willigen die Nutzer ausdrücklich in solche Übermittlungen ein.

7. Speicherfrist

Die Personendaten der Nutzer werden nicht länger als nötig gespeichert, in der Regel jedoch nicht länger als 5 Jahre.

Die neocredit.ch AG löscht oder anonymisiert die Personendaten, die nicht mehr für die Erfüllung der in Artikel 4 dieses Datenschutzhinweises genannten Zwecke benötigt werden. Dieser Zeitraum variiert je nach Art der betroffenen Daten und den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Vorbehaltlich einer übergeordneten gesetzlichen Verpflichtung beträgt die maximale Speicherfrist der Personendaten 5 Jahre.

8. Wie die neocredit.ch AG Cookies und sonstige Analysetools verwendet

Die neocredit.ch AG verwendet im Zusammenhang mit der Plattform Cookies und sonstige Analysetools und vergleichbare Technologien.

Die neocredit.ch AG verwendet verschiedene Arten von *Cookies*, andere Analysetools oder vergleichbare Technologien (zusammen die **Cookies**), die Daten auf den verwendeten elektronischen Geräten auf automatisierte Weise verarbeiten und/oder Personendaten über die Nutzer an die neocredit.ch AG übermitteln können.

Diese Technologien kommen im Allgemeinen zum Einsatz, um die Interaktionen der Nutzer mit der Plattform zu überwachen und zu analysieren und/oder um der neocredit.ch AG die Verbesserung der Plattform und ihrer Funktionalitäten zu ermöglichen, insbesondere durch Personalisierung der Plattform und der damit verbundenen Dienstleistungen anhand der Interaktionen der Nutzer.

Zudem kann die neocredit.ch AG Cookies verwenden, um den Traffic und die Nutzung der Plattform sowie deren Leistungen zu messen und zu überwachen.

Cookies können über die Einstellungen des Internetbrowsers und/oder des verwendeten elektronischen Gerätes konfiguriert werden.

Nutzer, die nicht möchten, dass Cookies auf ihrem elektronischen Gerät gespeichert werden, können ihren Internetbrowser oder ihr elektronisches Gerät so konfigurieren, dass Cookies abgelehnt und/oder beschränkt werden. Bestimmte Cookies sind jedoch für den Betrieb der Plattform selbst unerlässlich. Werden solche Cookies vollständig abgelehnt, kann dies die Nutzung der Plattform beeinträchtigen.

Nutzer, die Cookies nicht ablehnen oder einschränken, stimmen ihrer Verwendung und der Verarbeitung der auf diese Weise erhobenen Personendaten zu.

Weitere Informationen zu Cookies und deren Verwendung können unter <http://www.allaboutcookies.org/ge/> abgerufen werden. Den Nutzern wird zudem empfohlen, dem Hilfe-Abschnitt ihres Internetbrowsers oder ihres elektronischen Geräts nähere Anweisungen zum Umgang mit Cookies zu entnehmen. Der Verwendung von Google Analytics kann man zudem über den folgenden Link widersprechen: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Die neocredit.ch AG verwendet die folgenden Cookies:

Notwendige Cookies

Cookie	Bezeichnung der Cookies	Gespeicherte/verarbeitete Information	Dauer und Ablauf	Beschreibung
Cookie consent Status	Cookie consent Status	Interne Identifikation	1 Jahr	Kennung, anhand derer es möglich ist, die Annahme der Einwilligung in Cookies in Erfahrung zu bringen

Funktionale Cookies

Cookie	Bezeichnung der Cookies	Gespeicherte/verarbeitete Information	Dauer und Ablauf	Beschreibung
Cookie Gutscheincode	Gutscheincode	Interne Kennung	15 Tage	Ermöglicht die Identifizierung des Gutscheincodes, den der Benutzer bei der Erstellung seines Kontos verwendet.

Statistische Cookies und Produktivitätscookies

Cookie	Bezeichnung der Cookies	Gespeicherte/verarbeitete Information	Dauer und Ablauf	Beschreibung
	_ga	eine eindeutige ID	2 Jahre	Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten zur Websitenutzung eines Besuchers zu generieren. Dient dazu, Nutzer zu unterscheiden.
	_gid	eine eindeutige ID	1 Tag	Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten zur Websitenutzung eines Besuchers zu generieren. Dient dazu, Nutzer zu unterscheiden.

_gat		1 Min.	Wird verwendet, um die Anforderungsrate einzuschränken.
AMP_TOKEN	Client ID	30 Sec. - 1 Jahr	Enthält ein Token, mit dem eine Client-ID vom AMP-Client-ID-Dienst abgerufen werden kann. Andere mögliche Werte sind Informationen zu Opt-Out Status, Inflight Request oder Fehler beim Abrufen einer Client-ID vom AMP Client ID-Dienst.
gac<property-id>	Kampagneninformationen	90 Tage	Enthält kampagnenbezogene Informationen für einen bestimmten Nutzer (für die verknüpften Google Ads Konten)
__utma	Eindeutiger Besucher	2 Jahre (nach Registrierung /Update)	2 Jahre (nach Registrierung/Update)
__utmt	Timeouts und Anzahl Seitenaufrufe	10 Min.	Verwendet zum Einschränken der Anforderungsrate.
__utmb	Neue Sitzungen / Besuche (Visits)	30 Min. (nach Registrierung /Update)	Wird verwendet, um neue Sitzungen / Besuche zu erkennen. Das Cookie wird erstellt, wenn die Javascript-Bibliothek ausgeführt wird und keine __utmb-Cookies vorhanden sind. Das Cookie wird jedes Mal aktualisiert, wenn Daten an Google Analytics gesendet werden.
__utmc	Ob sich der Benutzer in einer neuen Sitzung / einem neuen Besuch befand.	Bis zum Ende der Browsersitzung	In der Vergangenheit wurde dieses Cookie in Verbindung mit dem __utmb-Cookie verwendet, um festzustellen, ob sich der Nutzer in einer neuen Sitzung / einem neuen Besuch befand.
__utmz	Zugriffsquelle oder Kampagne	6 Monate (nach Registrierung /Update)	Speichert die Zugriffsquelle oder Kampagne, durch die der Nutzer auf die Website gelangt ist. Das Cookie wird beim Ausführen der Javascript-Bibliothek erstellt und jedes Mal aktualisiert, wenn Daten an Google Analytics gesendet werden.
__utmv	Variable personalisierte Daten von Nutzern	2 Jahre (nach Registrierung /Update)	Dient zum Speichern benutzerdefinierter Daten von Besuchern. Das Cookie wird jedes Mal aktualisiert, wenn Daten an Google Analytics gesendet werden.
__utmz	Teilnahme an Inhaltsexperimenten	18 Monate	Wird verwendet, um zu bestimmen, ob ein Nutzer Teil einer Testgruppe ist.

	__utmxx	Teilnahme an Inhaltsexperimenten		Wird verwendet, um die Dauer von Inhaltsexperimenten zu bestimmen.
	_gaexp	Teilnahme an Inhaltsexperimenten	Normalerweise 90 Tage	Wird verwendet, um zu bestimmen ob ein Nutzer Teil einer Testgruppe ist sowie zum Bestimmen der Dauer des Experiments.

9. Die Rechte der Nutzer im Zusammenhang mit der Verarbeitung der Personendaten durch die neocredit.ch AG

Jeder Nutzer hat das Recht zu erfahren, welche ihn betreffenden Personendaten durch die neocredit.ch AG verarbeitet werden, und kann unter bestimmten Voraussetzungen deren Löschung, Berichtigung oder Aktualisierung verlangen.

Sofern nach zwingendem Recht nicht etwas anderes gilt, hat jeder Nutzer das Recht, jederzeit zu erfahren, ob die neocredit.ch AG ihn betreffende Personendaten verarbeitet.

Die Nutzer können die neocredit.ch AG kontaktieren, um Auskunft zum Inhalt dieser Personendaten zu verlangen, um ihre Richtigkeit zu überprüfen und um, soweit gesetzlich zulässig, ihre Ergänzung, Aktualisierung, Berichtigung oder Löschung zu verlangen.

Zudem können die Nutzer die neocredit.ch AG auffordern, jedwede spezifische Verarbeitung von Personendaten, die unter Verstoß gegen geltendes Recht erhoben oder verarbeitet wurden, einzustellen, und sie können der Verarbeitung von Personendaten aus berechtigten Gründen widersprechen.

Für Fragen oder Anträge im Zusammenhang mit der Erhebung oder Verarbeitung von Personendaten durch die neocredit.ch AG wenden Sie sich bitte an contact@neocredit.ch

* * *