

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité (la **Politique de Confidentialité**) s'applique aux traitements de données personnelles effectués par neocredit.ch AG (CHE-276.367.480), ayant son siège Wankdorffeldstrasse 64, 3014 Berne, Suisse (**neocredit.ch AG**) en relation avec la plateforme de *crowdfunding* accessible à l'URL www.neocredit.ch (la **Plateforme**).

En accédant et en utilisant la Plateforme, tout utilisateur de celle-ci (un Utilisateur) accepte expressément que neocredit.ch AG traite ses données personnelles conformément à cette Politique de Confidentialité.

neocredit.ch AG se réserve le droit de modifier la Politique de Confidentialité en tout temps et à sa seule discrétion, notamment en vue de son adaptation à toute nouvelle pratique commerciale, technologique ou modification législative, auquel cas les Utilisateurs en seront informés par tout moyen approprié, y compris par voie d'e-mail et/ou via la Plateforme. Si un Utilisateur n'accepte pas les modifications effectuées, celui-ci ne doit plus accéder et/ou utiliser la Plateforme.

1. Introduction

neocredit.ch AG reconnaît l'importance de la vie privée des Utilisateurs et de la transparence dans le cadre de ses activités de traitement de leurs données personnelles.

Cette Politique de Confidentialité explique (i) quelles données personnelles sont collectées lorsqu'un Utilisateur accède et utilise la Plateforme, (ii) la manière et les finalités des traitements de données personnelles effectuées par neocredit.ch AG, (iii) et les mesures entreprises par neocredit.ch AG pour protéger ces données personnelles.

2. Comment et où neocredit.ch AG collecte-t-elle des données personnelles

neocredit.ch AG collecte les données personnelles que les Utilisateurs lui fournissent.

neocredit.ch AG collecte, directement ou indirectement via ses sous-traitants, les données personnelles que les Utilisateurs fournissent durant leur utilisation de la Plateforme, par exemple lorsqu'ils créent un espace personnel ou gèrent celui-ci, ou qu'ils communiquent dans le cadre de leurs correspondances avec neocredit.ch AG.

Ces informations incluent notamment le nom, adresse e-mail, nom de la société pour laquelle les Utilisateurs interviennent, numéros de téléphone, description des projets pour lesquels un financement est recherché ou auquel les Utilisateurs veulent contribuer, ainsi qu'éventuellement d'autres données qui peuvent servir à identifier ou contacter les Utilisateurs dans le cadre de l'accès et l'utilisation du service fourni par neocredit.ch AG, ou encore toute autre information que neocredit.ch AG et/ou sous-traitants, pourraient leur demander.

Certaines informations sont obligatoires, d'autres facultatives

Le remplissage des postes de données identifiées par un astérisque est obligatoire. A défaut de réponse à un ou plusieurs champ(s) de données obligatoire(s), neocredit.ch AG ne sera pas en mesure de fournir l'accès à la Plateforme. Par conséquent, l'Utilisateur ne pourra pas passer à l'étape suivante, ni valider le formulaire concerné et accéder au service de la Plateforme.

A défaut de réponse aux plages de données facultatives, il sera possible d'accéder au service de la Plateforme. Ces plages de données pourront être complétées à tout moment par la suite au moyen de l'espace personnel afin de personnaliser au maximum les fonctionnalités de la Plateforme et de permettre le suivi de l'historique.

Certaines données personnelles sont également collectées de manière automatisée.

neocredit.ch AG peut aussi collecter de manière automatisée des données personnelles, y compris au moyen d'outils et autres éléments actifs, par exemple dans des e-mails de neocredit.ch AG et/ou sous-traitants, telles que adresses IP ou autres données d'identification utilisateur provenant des appareils électroniques utilisés, données contenues dans les appareils électronique, les préférences, les données de navigation internet, ou les liens sur lesquels les Utilisateurs cliquent lorsqu'ils interagissent avec la Plateforme.

Il est possible de définir certaines autorisations et paramètres en lien avec la collecte automatisée des données personnelles.

Les Utilisateurs peuvent définir certaines autorisations en lien avec la collecte de leurs données personnelles, par exemple les données contenues dans leur appareil électronique, en configurant celui-ci en fonction de ses fonctionnalités. Les Utilisateurs peuvent également configurer certains Cookies, voir le chapitre relatif aux Cookies ci-dessous à l'art. 7 de la Politique de Confidentialité.

3. Comment neocredit.ch AG traite les données personnelles

neocredit.ch AG peut traiter les données personnelles qui lui sont communiquées de manière automatisée, mais prend les mesures de sécurité appropriées à cet effet.

neocredit.ch AG traite les données personnelles qui lui sont communiquées en conformité avec le droit applicable, en particulier le droit suisse relatif à la protection des données, et adopte des mesures de sécurité appropriées pour prévenir l'accès non-autorisé, la divulgation, la modification, l'altération ou la destruction de celles-ci.

Les traitements de données personnelles sont effectués à l'aide d'ordinateurs ou à l'aide d'outils informatiques, et en conformité avec les finalités indiquées dans la présente Politique de Confidentialité. neocredit.ch AG n'effectue pas de décision individualisée sur la base d'un traitement de données automatisé ou ne recourt pas à des systèmes de profilage sur la Plateforme.

4. Finalités de traitement pour lesquelles neocredit.ch AG traite les données personnelles

neocredit.ch AG traite les données personnelles des Utilisateurs pour opérer la Plateforme et pour fournir aux Utilisateurs tout service lié.

Les données personnelles des Utilisateurs sont collectées et traitées en vue d'opérer la Plateforme et/ou de fournir les services liés, ou pour le but indiqué au moment de la collecte – en particulier la mise en relation de prêteurs et d'emprunteurs dans le cadre de campagnes de *crowdfunding*, ainsi que la formalisation et la gestion consécutive de la relation entre prêteurs et emprunteurs (y compris les éventuelles procédures de recouvrement) – ainsi qu'à des fins de gestion des clients et des utilisateurs, notamment pour contacter les Utilisateurs à propos des services et des modifications apportées à ceux-ci.

neocredit.ch AG utilise également les données qui lui sont fournies pour effectuer ou faire effectuer les vérifications imposées par la loi, notamment dans le cadre de la réglementation financière applicable.

neocredit.ch AG peut traiter les données personnelles des Utilisateurs à des fins d'analyses et statistiques internes, ainsi que pour améliorer ses services ou pour d'autres motifs légitimes.

neocredit.ch AG peut traiter les données personnelles des Utilisateurs, en particulier leurs données d'utilisation de la Plateforme, ainsi que toute autre information collectée en conformité avec la présente Politique de Confidentialité, à des fins d'analyses et statistiques internes, pour améliorer l'ergonomie et les fonctionnalités de la Plateforme, ainsi que d'une manière générale ses produits et services.

neocredit.ch AG peut également traiter les données personnelles afin de se conformer à des impératifs légaux.

5. Les circonstances dans lesquelles neocredit.ch AG rend accessible des données personnelles à des tiers

neocredit.ch AG rend accessibles des données personnelles des Utilisateurs aux autres Utilisateurs de la Plateforme, dans la mesure nécessaire au fonctionnement de la Plateforme. Certaines informations sont au demeurant publiquement accessibles sur la Plateforme.

Dans la mesure nécessaire au fonctionnement de la Plateforme et la fourniture des Services, par exemple pour la mise en relation des emprunteurs et prêteurs, neocredit.ch AG rend accessibles les données personnelles des Utilisateurs aux Utilisateurs. Ces informations peuvent être soit directement publiées sur la Plateforme, soit communiquées par tout autre moyen utiles, notamment par courrier ou courriels.

neocredit.ch AG peut divulguer les données personnelles des Utilisateurs à des tiers si cela est nécessaire au fonctionnement de la Plateforme ou pour se conformer à une obligation légale.

neocredit.ch AG pourrait par exemple communiquer des données personnelles d'Utilisateurs à ses sous-traitants ou partenaires, dans la mesure nécessaire pour leur permettre d'effectuer des services se

rapportant à la Plateforme. En particulier, neocredit.ch AG peut être amenée à communiquer les informations nécessaires à la vérification de l'origine des fonds et l'ayant droit économique (obligations de type KYC) à un sous-traitant domicilié en Suisse ou dans l'Union européenne.

neocredit.ch AG peut également communiquer des données personnelles d'Utilisateurs afin de se conformer à ses obligations légales, notamment suite à une requête d'une autorité judiciaire ou conformément à un impératif légal.

6. Les circonstances dans lesquelles neocredit.ch AG transfère des données personnelles à l'étranger

Les données personnelles des Utilisateurs peuvent être transférées vers des pays ou des destinations qui n'assurent pas un niveau de protection équivalent à la Suisse ou l'Union européenne.

neocredit.ch AG héberge, conserve et enregistre les données personnelles des Utilisateurs dans des serveurs localisés en Suisse et/ou dans l'Union européenne.

En principe, neocredit.ch AG ne transfère pas ni ne rend accessible de données personnelles d'Utilisateurs dans d'autres États. Toutefois, il se peut dans certaines circonstances, notamment pour des raisons techniques ou fonctionnelles, ou dans le cadre des relations des sous-traitants, que des données personnelles soient transférées vers des pays n'assurant pas un niveau de protection équivalent à la Suisse et l'Union européenne. Dans ce cas, neocredit.ch AG s'assurera par tout moyen utile du respect des obligations découlant de la réglementation applicable sur la protection des données.

En transmettant des informations et données à neocredit.ch AG, les Utilisateurs acceptent expressément de tels transferts.

7. Durée de conservation

Les données personnelles des Utilisateurs ne sont pas conservées plus longtemps que ce qui est nécessaire, cette durée ne dépassant en principe pas 5 ans.

neocredit.ch AG efface ou rend anonyme les données personnelles qui ne lui sont plus nécessaires pour l'accomplissement des finalités visées à l'article 4 de cette Politique de Confidentialité. Cette durée varie en fonction du type de données concernées et des exigences légales applicables.

Sauf obligation légale de conservation supérieures, la durée de conservation maximale des données personnelles est de 5 ans.

8. Comment neocredit.ch AG utilise des cookies ou autres outils analytiques

neocredit.ch AG utilise des cookies, d'autres outils analytiques et autres technologies similaires en lien avec la Plateforme.

neocredit.ch AG utilise des types variés de cookies, autres outils analytiques, ou autres technologies similaires (collectivement les **Cookies**), lesquels sont susceptibles de traiter de manière automatisée des données sur les appareils électroniques utilisés et/ou de transférer des données personnelles concernant les Utilisateurs à neocredit.ch AG.

Ces technologies sont généralement utilisées en vue de la supervision et de l'analyse des interactions des Utilisateurs avec la Plateforme et/ou de permettre à neocredit.ch AG d'améliorer la Plateforme et ses fonctionnalités, notamment via une personnalisation de la Plateforme et des services liés, en fonction de des interactions des Utilisateurs.

neocredit.ch AG peut également utiliser des Cookies pour mesurer et superviser le trafic et l'utilisation de la Plateforme, ainsi que ses performances.

Les Cookies peuvent être configurés via les paramètres du navigateur Internet et/ou de l'appareil électronique utilisé.

Les Utilisateurs qui ne veulent pas que des Cookies soient enregistrés sur leur appareil électronique, peuvent configurer leur navigateur Internet ou leur appareil électronique pour refuser et/ou restreindre ceux-ci. Certains Cookies sont cependant essentiels au fonctionnement de la Plateforme elle-même et son utilisation pourrait être altérée en cas de refus total des Cookies.

Les Utilisateurs qui ne refusent pas ou ne restreignent pas les Cookies consentent à leur utilisation et au traitement des données personnelles collectées par ce biais.

Pour plus d'informations sur les Cookies et leur utilisation, la page <http://www.allaboutcookies.org/fr/> peut être visitée. Il est également recommandé de consulter la section d'aide de son navigateur internet ou de son appareil électronique pour des instructions plus spécifiques sur la gestion des Cookies. Il est également possible de refuser l'utilisation de Google Analytics via ce lien : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

neocredit.ch AG utilise les Cookies suivants :

Cookies nécessaires

Cookie	Nom des cookies	Information enregistrée / traitée	Durée et expiration	Description
Cookie consent Status	Cookie consent Status	Identification interne	1 an	Identifiant permettant de connaître l'acceptation du consentement des cookies

Cookies fonctionnels

Cookie	Nom des cookies	Information enregistrée / traitée	Durée et expiration	Description
Cookie code promo	Promocode	Identifiant interne	15 jours	Permettre d'identifier le code promo utilisé par l'utilisateur lors de la création de son compte

Cookies statistiques et de productivité

Cookie	Nom des cookies	Information enregistrée / traitée	Durée et expiration	Description
Google Analytics	_ga	un ID unique	2 ans	Enregistre un ID unique qui est utilisé pour générer des informations statistiques sur l'utilisation du site web d'un visiteur. Utilisé pour différencier les utilisateurs.
	_gid	un ID unique	1 jour	Enregistre un ID unique qui est utilisé pour générer des informations statistiques sur l'utilisation du site web d'un visiteur. Utilisé pour différencier les utilisateurs.
	_gat		1 min.	Utilisé pour limiter le nombre de requêtes.
	AMP_TOKEN	Client ID	30 sec. - 1 an	Contient un Token, avec lequel l'ID client peut être récupérée auprès du service AMP-Client-ID. Les autres valeurs possibles sont des informations sur le statut Opt-out, Inflight Request ou les erreurs lors de la récupération de l'ID client auprès du service AMP Client ID.

gac<property-id>	Information sur la campagne	90 jours	Contient des informations relatives à la campagne pour un utilisateur spécifique (comptes Google Ads liés)
__utma	Visiteur unique	2 ans après l'inscription/la mise à jour	2 ans après l'inscription/la mise à jour
__utmt	Timeouts et nombre de vues des pages	10 min.	Utilisé pour limiter le taux de demande
__utmb	Nouvelles sessions/visites	30 min. (après inscription/mise à jour)	Utilisé pour détecter les nouvelles sessions / visites. Le cookie est créé lorsque la bibliothèque Javascript est en cours d'exécution et qu'aucun cookie __utmb n'est présent. Le cookie est mis à jour chaque fois que des données sont envoyées à Google Analytics.
__utmc	Si l'utilisateur était dans une nouvelle session/visite.	Jusqu'à la fin de la session du navigateur	Dans le passé, ce cookie était utilisé conjointement avec le cookie __utmb pour déterminer si l'utilisateur était dans une nouvelle session/visite.
__utmz	Accès à la source ou à la campagne	6 mois (après inscription/mise à jour)	Enregistre la source d'accès ou la campagne qui a amené l'utilisateur sur le site. Le cookie est créé lors de l'exécution de la bibliothèque Javascript et est mis à jour chaque fois que des données sont envoyées à Google Analytics.
__utmv	Variable données utilisateur personnalisées	2 ans (après inscription/mise à jour)	Utilisé pour stocker des données utilisateur définies par le visiteur. Le cookie est mis à jour chaque fois que des données sont envoyées à Google Analytics.
__utmz	Participation à des expérimentations de contenu	18 mois	Utilisé pour déterminer si un utilisateur fait partie d'un groupe test
__utmxx	Participation à des expérimentations de contenu		Utilisé pour déterminer la durée des expériences de contenu.
_gaexp	Participation à des expérimentations de contenu	Normalement 90 jours	Utilisé pour déterminer si un utilisateur fait partie d'un groupe de test et pour déterminer la durée de l'expérimentation

9. Les droits des Utilisateurs au regard du traitement des données personnelles par neocredit.ch AG

Tout Utilisateur a le droit de savoir quelles données personnelles le concernant sont traitées par neocredit.ch AG et de requérir à certaines conditions leur effacement, correction ou mise à jour.

Sous réserve de droit impératif contraire, tout Utilisateur a le droit en tout temps de savoir si neocredit.ch AG traite des données personnelles le concernant.

Les Utilisateurs peuvent contacter neocredit.ch AG pour connaître le contenu de ces données personnelles, vérifier leur exactitude, et dans la mesure autorisée par la loi, demander que celles-ci soient complétées, mises à jour, rectifiées ou supprimées.

Les Utilisateurs peuvent également demander à neocredit.ch AG de cesser tout traitement spécifique de données personnelles, qui auraient été obtenues ou traitées en violation du droit applicable, et d'émettre une objection à tout traitement de données personnelles en cas de motif légitime.

En cas de question ou requête en lien avec la collecte ou le traitement des données personnelles par neocredit.ch AG, il convient de contacter contact@neocredit.ch

* * *